



Mise en relation



Accueil, information,  
orientation



Accompagnement  
aux démarches  
administratives



Aide à l'utilisation  
des services et des  
outils numériques



Maison  
de services  
au public

# MAISON DE SERVICES AU PUBLIC

La commune de Bédoin a toujours porté un intérêt aux TIC (Technologies de l'Information et de la Communication). Engagée parmi les premières dans la mise en place des ERIC (Espace Régional Internet Citoyen), elle a d'abord permis à tous nos administrés qui le souhaitaient de s'initier à l'informatique et de bénéficier d'une connexion Internet haut débit.

Dans le cadre de différents projets, cette structure a continuellement évolué pour vous permettre de vous perfectionner, répondre à vos besoins particuliers et découvrir l'univers du numérique en participant à des ateliers, des conférences ou des animations.

Aujourd'hui, avec la création de la « Maison de services au public de Bédoin », portée par la MJC, nous franchissons une nouvelle étape dans le service au public.

Grâce à une équipe spécifiquement formée, chacun d'entre vous pourra avoir accès aux services dématérialisés de Pôle Emploi, de la MSA, de la CARSAT et de la CNAM. Les conseils et assistance qui vous seront prodigués sur place à l'espace numérique de Bédoin (à côté du stade), vous éviteront les différents déplacements qui étaient jusqu'à présent nécessaires.

Nouvelle structure implantée à Bédoin, la 12e en Vaucluse, elle a bénéficié de l'engagement de plusieurs partenaires et d'une aide accordée par l'État via la sous-préfecture de Carpentras.

Toujours plus près au service de ses administrés, en liaison avec une structure associative impliquée dans la vie sociale de notre commune, nous sommes heureux de vous offrir ce nouveau service d'avenir.

Luc REYNARD, maire de Bédoin  
et le Conseil municipal

## Pour que votre déplacement soit efficace, pensez à vous munir de :

### POUR LE DOSSIER PÔLE EMPLOI

- Un CV papier ou sur clé USB si possible
- Votre carte d'identité
- Votre carte vitale (en cas d'inscription)
- Votre RIB (en cas d'inscription)
- Votre n° d'identifiant et son mot de passe (si vous êtes inscrit)

### POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE (AMELI)

- Votre n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Votre code confidentiel
- Une adresse mail valide
- Votre carte d'identité

### POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

- Votre n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Une adresse mail et son mot de passe

### POUR LE DOSSIER MSA

- Votre numéro de sécurité sociale
- Une adresse mail valide
- Vos 3 derniers bulletins de salaire
- Votre dernier avis d'imposition

# MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE BÉDOIN



Philippe ROZÉ  
numerique@mjcbedoin.org  
04 90 41 72 78  
79, chemin Vallat de Pommet  
(parking du stade de football)  
84410 BÉDOIN

## Les horaires :

- du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30
- le mardi de 15h à 19h (sur rendez-vous)

La Maison de services au public permet d'assurer le maintien du service public en milieu rural. Ses missions sont les suivantes :

- L'accueil, l'information et l'orientation du public;
- L'accompagnement des usagers à l'utilisation des services en ligne des opérateurs partenaires (facilitation numérique);
- L'accompagnement des usagers dans leurs démarches administratives (facilitation administrative);
- La mise en relation des usagers avec les opérateurs partenaires;
- L'identification des situations individuelles nécessitant la mise en relation avec les opérateurs partenaires.

**Véritable lieu d'accueil où sont réunis les services gratuits suivants :**

**EMPLOI (Pôle Emploi) - SOCIAL/SANTÉ (CPAM) - RETRAITE (CARSAT - MSA)**



Mise à disposition d'équipements bureautiques  
Espace de confidentialité

*Nous proposons des ateliers spécifiques gratuits pour les demandeurs d'emploi :*

**Atelier « A.I.D.E. » (Atelier Informatique pour les Demandeurs d'Emploi)**

- Connaître les règles de base pour réaliser un CV et apprendre à produire une bonne lettre de motivation.
- Se doter de « trucs et astuces » (logiciels libres) et s'initier aux « éco-gestes informatiques ».

**Atelier « je trouve un job solidaire »**

- Découvrir des sites internet dédiés à l'ESS (Économie Sociale et Solidaire).

**Séance d'1 heure en individuel sur rendez-vous.**



Afin d'accompagner nos différents publics dans les usages d'internet et du numérique et avec le soutien financier du Conseil Régional de Provence-Alpes-Côte-d'Azur, du Conseil Départemental de Vaucluse et de la commune de Bédoin, la MJC de Bédoin vous propose un lieu d'appropriation de ressources et d'accès aux nouvelles technologies.

Son objectif est de favoriser la formation, la pratique, la compréhension des usages des outils numériques, par tous les citoyens, dans une volonté de mixité des publics.

## FORMATIONS ET COUPS DE MAIN INFORMATIQUES

Idéal pour vous aider à résoudre :

- un problème particulier d'utilisation des logiciels bureautique, internet, mise en page, présentation, gestion des photos et vidéo... sous GNU/Linux, Windows® ou Mac®;
- un problème pour diagnostiquer une panne d'ordinateur ou pour créer votre site internet;
- un problème d'utilisation de votre smartphone ou de votre tablette...

Pour toutes autres demandes, nous contacter.

**PUBLICS :** particuliers, entreprises, associations, administrations.

### TARIFS ET CONDITIONS

20 €/heure + 10 € d'adhésion  
lors de la première inscription.

Gratuit pour les demandeurs d'emploi  
et les moins de 18 ans.

Séance d'une heure en individuel sur RDV  
du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30.



Les cartouches sont revendues à la société ECO-COLLECTE. Celles qui ne sont pas acceptées par le repreneur seront apportées à la déchetterie. Les bénéfices réalisés seront reversés aux coopératives scolaires de Bédoin.

**PAR UN GESTE SIMPLE, CONTRIBUEZ A LEUR RECYCLAGE**

Des collecteurs de cartouches d'encre vides sont à votre disposition à l'Espace Jeunes Municipal, à la Mairie et dans les écoles pour les enfants scolarisés à Bédoin.



Vous êtes une entreprise, une administration, un particulier ...  
**Ne jetez pas votre vieux ordinateur.**  
**Offrez lui une seconde vie !!!**



La MJC et l'association Linux Ventoux de Bédoin se chargeront de le reconditionner et d'installer sur la machine un système fiable, performant et sécurisé GNU/Linux.  
Nous le proposerons ensuite gratuitement à des personnes de revenus modestes, à des écoles ou à des associations.



La MJC de Bédoin et son partenaire, l'association Linux Ventoux, préconisent l'utilisation de logiciels libres.